Programa de Pagamento de Rendas de Illinois

Perguntas Frequentes para

INQUILINOS

ÚLTIMA REVISÃO: 2/12/2021

Candidatura

- 1. Como é que me candidato ao Programa de Pagamento de Rendas do Illinois?
- 2. Durante quanto tempo estará aberto o portal de candidatura?
- 3. Recebi uma notificação de que o meu senhorio apresentou uma candidatura ao Programa de Pagamento de Rendas do Illinois. O que é que isso significa?
- 4. Quem deve apresentar a candidatura primeiro, o inquilino ou o senhorio?
- 5. Posso guardar a minha candidatura em curso e terminá-la mais tarde?
- 6. E se o meu senhorio não quiser participar no Programa de Pagamento de Rendas do Illinois?
- 7. O que devo fazer se me aperceber que cometi um erro, depois de ter enviado a minha candidatura?

Visão geral do programa

- 8. Quanto podem os inquilinos receber de apoio?
- 9. Como é que os fundos do Programa de Pagamento de Rendas do Illinois serão distribuídos pelos candidatos aprovados?
- 10. Os inquilinos terão de reembolsar os fundos se a respetiva candidatura for aprovada?
- 11. Os inquilinos terão de pagar impostos se a sua candidatura ao Programa de Pagamento de Rendas do Illinois for aprovada?
- 12. O Programa de Pagamento de Rendas do Illinois pagará as despesas da casa?
- 13. O Programa de Pagamento de Rendas do Illinois pagará as despesas de mudança de casa?
- 14. O Programa de Pagamento de Rendas do Illinois poderá ficar sem fundos?
- 15. Será dada prioridade a alguma candidatura?
- 16. Há apoios para quem tem casa própria?

Elegibilidade

- 17. Quem é elegível para receber apoio do Programa de Pagamento de Rendas do Illinois?
- 18. O Programa de Pagamento de Rendas do Illinois impõe requisitos relacionados com o estatuto do imigrante?
- 19. Já recebi apoio de emergência ao pagamento de rendas do Programa de Pagamento de Rendas do Illinois ou de outra entidade. Posso candidatar-me para obter apoio adicional?
- 20. Os inquilinos que residam em habitações subsidiadas ou que recebam vouchers de escolha de habitação/secção 8 podem candidatar-se ao Programa de Pagamento de Rendas do Illinois?

Documentos necessários

- 21. Que documentos precisam de apresentar os inquilinos quando se candidatarem ao Programa de Pagamento de Rendas do Illinois?
- 22. De que informação necessitam os inquilinos para se candidatarem ao Programa de Pagamento de Rendas do Illinois?
- 23. Os inquilinos têm de ter um contrato de arrendamento para se poderem candidatar?
- 24. Os inquilinos precisam de ter um número de beneficiário da Segurança Social para se candidatarem?

Fases do processo de análise

- 25. O que acontece após completar a minha secção da candidatura?
- 26. Como se processa a análise do processo para inquilinos com senhorios que não respondem ou não colaboram?
- 27. Como posso verificar o estado da minha candidatura?
- 28. O que significam os vários termos de estado da candidatura?
- 29. Quando é que serei notificado se a minha candidatura foi aceite para apoio ou considerada não elegível para apoio?
- 30. De que forma serei notificado se a minha candidatura foi aceite para apoio ou considerada não elegível para apoio?

Mais informações

- 31. Posso candidatar-me a outros apoios de emergência ao pagamento de rendas que a minha cidade ou o meu condado ofereçam?
- 32. Os inquilinos podem ser despejados enquanto estão à espera dos fundos?
- 33. Onde posso encontrar ajuda adicional durante a pandemia da COVID-19?
- 34. Quem posso contactar se tiver questões sobre o Programa de Pagamento de Rendas do Illinois?
- 35. O que devo fazer se achar que alguém submeteu informação falsa ao candidatar-se ao Programa de Pagamento de Rendas do Illinois?

Perguntas Frequentes

Isenções de responsabilidade:

• A informação deste documento será atualizada regularmente, quando aplicável.

Candidatura

1. Como é que me candidato ao Programa de Pagamento de Rendas do Illinois (ILRPP)?

- A candidatura ao ILRPP é uma candidatura conjunta do inquilino e do senhorio. Tanto o inquilino como o senhorio podem preencher a sua candidatura online, acedendo ao www.lllinoisHousingHelp.org e preenchendo o questionário de pré-eligibilidade, criando uma conta ILRPP e fornecendo as informações e os documentos necessários. Os candidatos são encorajados a analisar os critérios de elegibilidade e a lista de documentos necessários disponíveis em www.lllinoisHousingHelp.org antes de iniciarem a sua candidatura. Não há nenhuma exigência de o inquilino ou o senhorio terem de apresentar a respetiva candidatura um antes do outro.
- Quando estiverem completas, as candidaturas do inquilino e do senhorio serão associadas e revistas quanto a elegibilidade. Será contacto pela IHDA através do e-mail <u>DoNotReplyILRPP2@ihda.org</u> se forem necessárias informações adicionais.

 Se os inquilinos ou os senhorios não puderem aceder à Internet para submeter a candidatura, os fornecedores de serviços de estabilidade habitacional (HSS, Housing Stability Service) estão disponíveis para ajudar. Contacte o ILRPP da IHDA através do 1-866-IL-HELP1 (866-454-3571) de modo a ser reencaminhado para um fornecedor HSS disponível ou visite www.lllinoisHousingHelp.org.

2. Durante quanto tempo estará aberto o portal de candidatura?

As candidaturas serão aceites a partir de segunda-feira, 6 de dezembro de 2021 até domingo, 9 de janeiro de 2022 às 23:59. Não será concedido qualquer tempo adicional a nenhuma das partes para apresentar a respetiva candidatura findo este prazo. Poderão ser anunciados períodos de candidatura adicionais em 2022. Visite www.lllinoisHousingHelp.org para consultar anúncios de futuros programas.

3. Recebi uma notificação de que o meu senhorio apresentou uma candidatura ao Programa de Pagamento de Rendas do Illinois. O que é que isso significa?

Os senhorios podem submeter informações de contacto para os seus inquilinos na sua candidatura ao ILRPP, o que gera um convite por e-mail para participar no programa. Os inquilinos devem seguir a ligação fornecida, criar uma conta e submeter a sua candidatura utilizando a morada e o número da fração (se aplicável) exatos indicados no e-mail. Se a morada indicada no e-mail estiver incorreta, contacte a IHDA através do número (866) 454-ILHELP 1 (866-454-3571).

4. Quem deve apresentar a candidatura primeiro, o inquilino ou o senhorio?

 Não há nenhuma exigência de uma candidatura ter de ser apresentada antes da outra. Tanto o inquilino como o senhorio devem juntar todos os documentos necessários e preencher a sua candidatura até 9 de janeiro de 2022 às 23:59, inclusive. Se o inquilino ou o senhorio preencherem primeiro a candidatura, a outra parte receberá um convite por e-mail para criar uma conta ILRPP e submeter uma candidatura.

5. Posso guardar a minha candidatura em curso e terminá-la mais tarde?

 Sim, o progresso da sua candidatura será guardado de cada vez que clicar no botão "Save and Next" (Guardar e seguinte). Se tiver de interromper e terminar a sua candidatura mais tarde, pode entrar na sua conta ILRPP em <u>ilrpp2.ihda.org</u>, aceder ao painel da candidatura, clicar em "Resume" (Continuar) para continuar a sua candidatura a partir de onde ficou.

6. E se o meu senhorio não quiser participar no Programa de Pagamento de Rendas do Illinois?

 Os inquilinos podem ainda ser elegíveis para receber apoio se o seu senhorio não quiser participar no programa ou não responder aos pedidos da IHDA para submeter uma candidatura.
 Os inquilinos devem ainda preencher a sua candidatura e contactar um dos fornecedores de serviços de estabilidade habitacional (HSS) indicados em www.IllinoisHousingHelp.org para instruções sobre como proceder. Consulte a pergunta 26 para mais informações.

7. O que devo fazer se me aperceber que cometi um erro, depois de ter enviado a minha candidatura?

• Contacte a Illinois Housing Development Authority através do número 1-866-ILHELP-1 (1-866-454-3571) para corrigir a sua candidatura.

Visão geral do programa

8. Quanto podem os inquilinos receber de apoio?

- Os inquilinos são elegíveis para receber uma subvenção única que pode ir até 25 000 USD, no máximo, e é paga diretamente ao senhorio em seu nome. Contudo, se o senhorio optar por não apresentar a sua candidatura, os inquilinos podem receber diretamente os pagamentos do ILRPP. O montante das subvenções varia e depende das necessidades específicas do inquilino.
- O apoio tem a duração de até 18 meses, cobrindo até 15 meses de pagamentos de renda em atraso e até três meses de futuras rendas a pagar. As rendas devidas entre junho de 2020 e abril de 2022 poderão ser pagadas com os dinheiros do ILRPP.
- Tenha em atenção que as famílias que receberam anteriormente apoio federal ao pagamento de rendas não podem receber mais de 18 meses de apoio total, independentemente da fonte do apoio concedido. Além disso, o apoio combinado prestado pelo Programa de Pagamento de Rendas do Illinois não pode exceder o montante máximo total de 25 000 USD. E, por fim, as famílias que receberam anteriormente apoio de emergência federal ao pagamento de rendas não podem receber pagamentos adicionais do IRLPP para os mesmos meses.

9. Como é que os fundos do Programa de Pagamento de Rendas do Illinois serão distribuídos pelos candidatos aprovados?

 Caso a candidatura seja aprovada, a IHDA pagará a subvenção diretamente ao senhorio por cheque, utilizando a informação de pagamento fornecida na candidatura. Contudo, se o senhorio optar por não apresentar a sua candidatura, os inquilinos podem receber diretamente os pagamentos do ILRPP através de um processo de análise especial. A IHDA contactará os inquilinos cujos senhorios não respondam ou não colaborem com mais instruções.

10. Os inquilinos terão de reembolsar os fundos se a respetiva candidatura for aprovada?

Não, este apoio é uma subvenção.

11. Os inquilinos terão de pagar impostos se a sua candidatura ao Programa de Pagamento de Rendas do Illinois for aprovada?

Não, o apoio do ILRPP não é considerado um rendimento para efeitos tributários.

12. O Programa de Pagamento de Rendas do Illinois pagará despesas da casa?

• Não, de modo a ajudar o máximo de famílias possível, as subvenções do ILRPP destinam-se a pagar apenas rendas em atraso ou rendas futuras. Se precisar de apoio para o pagamentos das

despesas da casa, visite <u>www.IllinoisHousingHelp.org</u> para mais informações e instruções para se candidatar a programas de apoio ao pagamento de despesas de casa.

13. O Programa de Pagamento de Rendas do Illinois pagará as despesas de mudança de casa?

 Não. Se precisar de ajuda com despesas de mudança de casa, visite <u>www.IllinoisHousingHelp.org</u> para informação sobre programas e apoio adicionais disponibilizados pelo Estado do Illinois e entidades parceiras.

14. O Programa de Pagamento de Rendas do Illinois ficará sem fundos?

 Os fundos do ILRPP s\u00e3o limitados e a IHDA dar\u00e1 prioridade aos agregados familiares de inquilinos que estiverem desempregados h\u00e1 mais de 90 dias ou tenham um rendimento 50% inferior ao rendimento m\u00e9dio da regi\u00e3o. A IHDA emitir\u00e1 um comunicado de imprensa a anunciar quando os fundos do ILRPP tiverem sido completamente utilizados.

15. Será dada prioridade a alguma candidatura?

 A regulamentação federal exige que a IHDA dê prioridade às candidaturas de inquilinos que estiverem desempregados há mais de 90 dias ou tenham um rendimento 50% inferior ao rendimento médio da região. A IHDA reserva-se o direito de priorizar adicionalmente candidaturas para garantir que os inquilinos com maior risco de instabilidade habitacional e sem abrigo sejam considerados para receber apoio ao abrigo do ILRPP.

16. Há apoios para quem tem casa própria?

O Programa de Pagamento de Rendas do Illinois só está disponível para inquilinos. A IHDA irá
disponibilizar um programa de apoio hipotecário em princípios de 2022. Disponibilizaremos
mais informação relativamente ao programa nos próximos meses em
www.IllinoisHousingHelp.org. Entretanto, aconselhamos os proprietários a contactarem os seus
serviços hipotecários (a entidade que lhes envia os extratos das hipotecas) para tentar
renegociar.

Elegibilidade

17. Quem é elegível para receber apoio do Programa de Pagamento de Rendas do Illinois?

- Os inquilinos residentes no Illinois poderão ser elegíveis para receber apoio do ILRPP nos seguintes casos:
 - o agregado corre o risco de ficar em situação de rua ou há instabilidade habitacional (recebeu notificação de renda em atraso ou de despejo);
 - o o agregado vive em Illinois e arrenda a casa como residência permanente;
 - o agregado é uma família de baixos rendimentos (ou seja, famílias cujos rendimentos sejam inferiores a 80% do rendimento médio da região, tendo em conta o tamanho da família, conforme determinado pelo HUD). Consulte os limites de rendimento do condado aqui;
 - um ou mais indivíduos do agregado familiar têm direito a receber subsídio de desemprego ou sofreram uma redução no rendimento familiar, incorreram em custos significativos ou sofreram outras dificuldades financeiras durante ou em consequência,

direta ou indireta, da pandemia do coronavírus.

18. O Programa de Pagamento de Rendas do Illinois impõe requisitos relacionados com o estatuto do imigrante?

• Não, o apoio do ILRPP está disponível para todos os residentes do Illinois, independentemente do seu estatuto. O apoio à renda do ILRPP não é um benefício de "encargo público".

19. Já recebi apoio de emergência ao pagamento de rendas do Programa de Pagamento de Rendas do Illinois ou de outra entidade. Posso candidatar-me para obter apoio adicional?

• Sim, os inquilinos podem candidatar-se a apoio adicional do ILRPP desde que o número total de meses de apoio federal ao pagamento de rendas recebido não exceda o limite de 18 meses estipulado pelo programa, independentemente da fonte do apoio concedido. Além disso, o apoio combinado recebido do Programa de Pagamento de Rendas do Illinois não pode exceder o montante máximo total de 25 000 USD por agregado familiar. E, por fim, as famílias que receberam anteriormente apoio federal ao pagamento de rendas não podem receber pagamentos adicionais do IRLPP para os mesmos meses. A IHDA ajustará o montante do subsídio do ILRPP nestas situações para evitar a duplicação de apoios.

20. Os inquilinos que residam em habitações subsidiadas ou que utilizem vouchers de escolha de habitação/secção 8 podem candidatar-se ao Programa de Pagamento de Rendas do Illinois?

- Sim, os inquilinos residentes em habitações subsidiadas pelo estado ou pelo governo federal são elegíveis para receber apoio do ILRPP para cobrir a parte da renda paga pelo inquilino. Os candidatos serão solicitados a fornecer um comprovativo de vouchers e recertificação dos rendimentos na sua candidatura. Se a fração arrendada fizer parte de uma propriedade subsidiada, os fundos do ILRPP não podem ser aplicados a custos que foram ou serão reembolsados ao abrigo de qualquer outro apoio federal. Se qualquer pessoa do agregado familiar receber apoio ao pagamento de rendas, além da subvenção do ILRPP, a subvenção do ILRPP só pode ser utilizada para pagar a parte da renda a cargo do inquilino, que ainda não tenha sido paga pelo outro apoio ao pagamento de rendas.
 - Por exemplo, se a renda for de 1000 USD e a contribuição do inquilino for de 200 USD por mês, sendo o restante coberto por um voucher ou outro subsídio, o inquilino é elegível para receber um apoio de 200 USD/mês ao abrigo do ILRPP.

Documentos necessários

21. Que documentos os inquilinos precisam de apresentar quando se candidatarem ao Programa de Pagamento de Rendas do Illinois?

- Os inquilinos precisam dos seguintes documentos para se candidatarem:
 - documento de identificação com fotografia emitido pelo governo, independentemente da data de validade;
 - uma fatura de um serviço ou um comprovativo de morada com data de 90 dias antes da candidatura (caso a morada do seu documento de identificação não seja a morada atual):
 - prova de rendimentos do agregado familiar;

- o prova de rendas em atraso;
- o comprovativo de apoio social (se aplicável);
- o recertificação de rendimentos (se aplicável).
- Uma lista de documentos aceitáveis está disponível <u>aqui</u>.

22. De que informação necessitam os inquilinos para se candidatarem ao Programa de Pagamento de Rendas do Illinois?

- Os inquilinos precisam das seguintes informações para se candidatarem:
 - e-mail válido (que tem de estar acessível durante toda a fase do processo de análise);
 - telefone válido;
 - o renda mensal e montante em atraso;
 - o todos os documentos necessários listados na pergunta 21.

23. Os inquilinos têm de ter um contrato de arrendamento para se poderem candidatar?

• O senhorio deve fornecer o contrato de arrendamento vigente na respetiva candidatura, se o mesmo estiver disponível. Se não estiver disponível um contrato de arrendamento, os senhorios e os inquilinos continuam a poder candidatar-se.

24. Os inquilinos precisam de ter um número de beneficiário da Segurança Social para se candidatarem?

 Não, não exigimos o Número de Segurança Social (SSN) ou de Identificação Fiscal (ITIN) dos inquilinos.

Fases do processo de análise

25. O que acontece após preencher a minha secção da candidatura?

- Depois de o inquilino concluir a sua candidatura, a mesma será associada à do senhorio, caso tenha sido submetida, e será elegível para análise. Se o senhorio ainda não tiver preenchido a sua candidatura, receberá uma notificação a convidá-lo a criar uma conta ILRPP e a submeter uma candidatura. Os inquilinos podem verificar se o seu senhorio preencheu a respetiva candidatura, iniciando sessão na sua conta ILRPP em <u>ilrpp2.ihda.org</u> e consultando o estado no painel da candidatura.
- Será contacto pela IHDA através do e-mail <u>DoNotReplyILRPP2@ihda.org</u> se forem necessárias informações adicionais.
- Se o senhorio não preencher a secção que lhe diz respeito, será considerado não responsivo e a candidatura do inquilino será sujeita a um processo de análise separado. Os inquilinos poderão receber diretamente os fundos do ILRPP e serão contactados pela IHDA com mais instruções.

26. Como decorre o processo de análise para inquilinos com senhorios que não respondem ou não colaboram?

 Os inquilinos cujos senhorios não respondam e/ou não colaborem terão de assistir a uma sessão de aconselhamento sobre arrendamento realizada pela IHDA ou um dos nossos parceiros de HSS. Depois disso, serão fornecidas mais instruções.

27. Como posso verificar o estado da minha candidatura?

 Os candidatos podem verificar o estado da sua candidatura, iniciando sessão na sua conta ILRPP em <u>ilrpp2.ihda.org</u>. O estado é indicado no painel da candidatura. As atualizações do estado da candidatura não ficam disponíveis imediatamente.

28. O que significam os vários termos de estado da candidatura?

- Durante o processo, verá os seguintes termos de estado:
 - Submitted Waiting for Match (Submetida, a aguardar associação): A candidatura está à espera de ser associada à candidatura correspondente para análise.
 - <u>Ready for Review (Pronta para análise)</u>: A candidatura foi concluída e está pronta para análise.
 - o In Review (Sob análise): A candidatura está atualmente a ser analisada.
 - <u>Needs More Info (São necessárias mais informações)</u>: São necessárias informações adicionais. Utilize o botão ADD DOCUMENT (Adicionar documento) para carregar os documentos solicitados.
 - Ready for Supervisor Review (Pronta para análise por supervisor): A candidatura foi assinalada para análise adicional.
 - o In Final Review (Sob análise final): A candidatura está a ser objeto de análise final.
 - o In QC (Sob CQ): A candidatura foi selecionada para análise especial.
 - o **Approved (Aprovada)**: A candidatura foi aprovada para receber apoio.
 - o **Rejected (Rejeitada)**: A candidatura não é elegível para apoio.
 - App Under Review 1 (Candidatura sob análise 1): A candidatura foi assinalada para análise adicional.
 - App Under Review 2 (Candidatura sob análise 2): A candidatura foi assinalada porque poderá estar duplicada.
 - o **Duplicate Application (Candidatura duplicada)**: A candidatura está duplicada.

29. Quando é que serei notificado se a minha candidatura foi aceite para apoio ou considerada não elegível para apoio?

As análises e os pagamentos das candidaturas aprovadas terão início em dezembro de 2021.
 Verifique as atualizações do estado da candidatura na sua conta ILRPP em ilrpp2.ihda.org.

30. De que forma serei notificado se a minha candidatura foi aceite para apoio ou considerada não elegível para apoio?

 O programa enviará todas as atualizações para os e-mails fornecidos na candidatura. Certifiquese de que mantém o acesso às contas de e-mail associadas à candidatura durante todo o processo de análise e aprovação.

Mais informações

31. Posso candidatar-me a outros apoios de emergência ao pagamento de rendas que a minha cidade ou o meu condado ofereçam?

 Sim. No entanto, os inquilinos não podem receber apoios ao pagamento de rendas de mais do que uma fonte para os mesmos meses. A duplicação de benefícios é proibida e a IHDA ajustará o montante da subvenção do ILRPP conforme necessário para evitar o pagamento duplicado de apoios

32. Os inquilinos podem ser despejados enquanto estão à espera dos fundos?

- Os fundos da subvenção do ILRPP são pagos ao senhorio em nome do inquilino. Os senhorios têm de comprometer-se a não despejar os inquilinos por rendas em atraso durante o período de cobertura do programa como condição para receber fundos do ILRPP. O período de cobertura do programa inclui todos os meses relativamente aos quais foram recebidos pagamentos do ILRPP para rendas em atraso, bem como os meses futuros cobertos pelos pré-pagamentos do ILRPP. Se tiver sido iniciada uma ação de despejo, esta terá de ser suspensa para que uma candidatura ao ILRPP possa ser considerada para pagamento. Se um senhorio despejar o inquilino, deixa de ser elegível para receber apoio do ILRPP em nome desse inquilino.
- Se um inquilino tiver sido aprovado para financiamento pelo ILRPP e o respetivo senhorio não tiver suspendido a ação de despejo, deve apresentar provas da aprovação da subvenção do ILRPP para consideração pelo tribunal.
- Encorajamos os inquilinos que tenham atualmente uma ação de despejo em tribunal a requerer apoio urgente através do <u>Programa de Assistência ao Arrendamento Baseado no Tribunal de</u> Illinois (Illinois Court-Based Rental Assistance Program).

33. Onde posso encontrar ajuda adicional durante a pandemia da COVID-19?

 Os inquilinos que estão a enfrentar desafios económicos ou sociais adicionais devem visitar <u>www.IllinoisHousingHelp.org</u> para informações sobre programas disponibilizados pelo Illinois Department of Human Services, o Illinois Department of Commerce & Economic Opportunity e outros parceiros que trabalham para ajudar pessoas em situações de insegurança alimentar, problemas de saúde mental ou física, problemas de uso de substâncias, sobre-endividamento, desafios jurídicos, desafios de imigração, envolvimento da justiça e violência doméstica.

34. Quem posso contactar se tiver questões sobre o Programa de Pagamento de Rendas do Illinois?

- Se tiver alguma dúvida ou se não estiver seguro em relação a algum aspeto da sua candidatura, consulte a lista de fornecedores de serviços de estabilidade habitacional (HSS) aptos a ajudá-lo em www.lllinoisHousingHelp.org. Para ajuda adicional, contacte a Illinois Housing Development Authority através do número 1-866-ILHELP-1 (1-866-454-3571) ou do e-mail Questions.llcnpp@ihda.org.
- 35. O que devo fazer se achar que alguém submeteu informação falsa ao candidatar-se ao Programa de Pagamento de Rendas do Illinois?

A IHDA leva as alegações de fraude muito a sério. Se tiver motivos para acreditar que alguém está a fornecer informações fraudulentas na tentativa de obter apoio de emergência ao pagamento de rendas, visite a página "Report Fraud" (Denunciar fraude) em www.IllinoisHousingHelp.org e forneça o máximo de detalhes possível para que a IHDA possa investigar o assunto prontamente. Pode também apresentar queixa online junto do Office of the Executive Inspector General.